

PROTOCOL GESCEIDEN OUDERS

1. Uitgangspunt

Uitgangspunt van dit protocol is dat het team van Hansje Stoffel de ouders zo goed mogelijk op de hoogte probeert te houden over alles wat er op het kindercentrum gaande is. Daarbij wordt de wetgeving zoals vastgelegd in het Burgerlijk Wetboek (art 1: 377 c).

2. Algemeen

Kindercentrum Hansje Stoffel is er voor het belang van het kind. Daarom zal Hansje Stoffel zal zich ten alle tijden afzijdig houden van conflicten tussen (gescheiden) ouders. Het kindercentrum zal zich altijd neutraal opstellen. Het initiatief voor het maken/aanpassen van afspraken ligt bij de ouders.

3. Ophalen van de leerling uit Hansje Stoffel

- Het ophalen van het kind bij Hansje Stoffel kan alleen gebeuren door ouders met ouderlijk gezag. Het is daarom van groot belang dat de school op de hoogte is van eventuele gerechtelijke bevelen die daarvan afwijken.
- Wordt het kind opgehaald door een ander (oma, opa, buren, oppas of de ouder waar het kind op dat moment niet woont), dan moet het kindercentrum hiervan - het liefst schriftelijk - op de hoogte worden gebracht door de verantwoordelijke ouder.
- Het kindercentrum draagt in principe geen verantwoordelijkheid voor kinderen die het schoolgebouw hebben verlaten nadat de schooldag ten einde is en geen plaatsing bij het kindercentrum op die dag hebben.

4. Informatieplicht van ouders

Ouders hebben een schriftelijke informatieplicht jegens Hansje Stoffel. Dit houdt in dat het kindercentrum op de hoogte moet worden gesteld van hun Burgerlijke Staat. De Burgerlijke Staat van de ouders wordt ingevuld op het online aanmeldingsformulier bij inschrijving. Veranderingen van de Burgerlijke Staat tijdens de periode dat het kind opvang bij het kindercentrum geniet, moeten worden doorgegeven aan de mentor van het kind en in de oudergegevens worden aangepast.

De ouders zijn verplicht afschriften, c.q. kopieën van de officiële stukken die hun kind(eren) betreffen (ouderlijk gezag, bezoekrecht etc.) te overhandigen ter bewaring in het dossier van het kind.

Indien het kindercentrum deze stukken niet heeft ontvangen, kan er niet volgens dit protocol gehandeld worden.

5. Informatieverstrekking vanuit kindercentrum Hansje Stoffel

Hansje Stoffel heeft informatieplicht aan de ouders die het ouderlijk gezag hebben. Onder deze informatie wordt verstaan: informatie over de ontwikkeling van de leerling, informatie over de organisatie van het kindercentrum, de nieuwsbrieven, de ouderavonden, verslagen van oudergesprekken, e.d.

Hieronder wordt beschreven hoe Hansje Stoffel zich in aan deze informatieplicht houdt:

A. Beide ouders hebben ouderlijk gezag, de leerling woont bij een van de ouders

- Het contact tussen het kindercentrum en de ouders loopt via de ouder met wie het kindercentrum een plaatsingsovereenkomst heeft gesloten.
- Beide ouders hebben toegang tot de ouderportal en ontvangen de (digitale) nieuwsbrieven. Het kindercentrum gaat ervan uit dat de informatie die in de mondelinge overdrachtmomenten met één ouder wordt door deze ouder aan de andere ouder wordt doorgegeven.
- Mocht dit niet gebeuren, dan is het de bedoeling dat de ouder die de informatie niet krijgt, zelf contact op neemt met het kindercentrum om hierover andere afspraken te maken.
- Met de ouders wordt bij voorkeur een gezamenlijke afspraak gemaakt voor oudergesprekken met de mentor. Indien een ouder een individueel gesprek wil, kan hij/zij dit aangeven bij de mentor wordt een passende oplossing gezocht.

B. De ouders hebben allebei het ouderlijk gezag en er is sprake van co-ouderschap, de leerling woont om de beurt bij één van de ouders.

- Het contact tussen het kindercentrum en de ouders loopt via de ouder met wie het kindercentrum een plaatsingsovereenkomst heeft gesloten.
- Beide ouders hebben toegang tot de ouderportal en ontvangen de (digitale) nieuwsbrieven. Het kindercentrum gaat ervan uit dat de informatie die in de mondelinge overdrachtmomenten met één van de ouders wordt gedeeld door deze ouder aan de andere ouder wordt doorgegeven.
- Mocht dit niet gebeuren, dan is het de bedoeling dat de ouder die de informatie niet krijgt, zelf contact op neemt met het kindercentrum om hierover andere afspraken te maken.
- Met de ouders wordt bij voorkeur een gezamenlijke afspraak gemaakt voor oudergesprekken met de mentor. Indien een ouder een individueel gesprek wil, kan hij/zij dit aangeven bij de mentor wordt een passende oplossing gezocht.

C. Eén van de ouders heeft het ouderlijk gezag, de andere ouder niet

- Het contact tussen het kindercentrum en de ouders loopt alleen via de ouder met het ouderlijk gezag. Deze ouder is echter wel verplicht om de andere ouder (niet belast met ouderlijk gezag) te informeren over belangrijke zaken die met het kind te maken hebben.
- Indien gewenst wordt door de school de ouder zonder ouderlijk gezag geïnformeerd, maar het initiatief om aan informatie te komen ligt bij deze ouder zelf.
- Wanneer de niet gezaghebbende ouder een oudergesprek aanvraagt, wordt de gezaghebbende ouder altijd op de hoogte gesteld.
- Informatie die de niet met het gezag belaste ouder (op zijn/haar verzoek) krijgt toegestuurd, wordt gelijktijdig ook naar de met gezag belaste ouder gestuurd.

D. *Eén van de ouders heeft het ouderlijk gezag, de andere ouder is het ouderlijk gezag ontnomen.*

Het contact tussen het kindercentrum en de ouder, in casu de informatieoverdracht over het kind, vindt alleen plaats met de ouder die het ouderlijk gezag heeft. Hansje Stoffel heeft geen verplichting naar de andere ouder en verstrekt haar/hem dus geen informatie.

E. *Er is sprake van een gezinsvoogd.*

- De ouders met gezag worden geïnformeerd over de zaken die hun kind en Hansje Stoffel betreffen; de school heeft daarnaast een informatieplicht aan de gezinsvoogd. Als hij/zij hierom vraagt, wordt informatie over de ontwikkeling van de leerling verstrekt.
- In geval van grote zorg over de leerling wordt er door het kindercentrum uit eigen beweging contact opgenomen met de gezinsvoogd.
- Hansje Stoffel moet schriftelijk op de hoogte worden gebracht van de aanstelling van een eventuele gezinsvoogd. Ook bij eventuele wijzigingen in het aanstellen van een gezinsvoogd moeten schriftelijk aan het kindercentrum worden doorgegeven.

F. *Nieuwe relaties*

Kindercentrum Hansje Stoffel verschaft geen informatie aan niet-ouders (zoals een nieuwe partner van een ouder of andere betrokkenen), behalve als het kindercentrum een schriftelijke verklaring heeft ontvangen waarin vermeld staat dat beide ouders akkoord gaan met deze informatieverstrekking.