

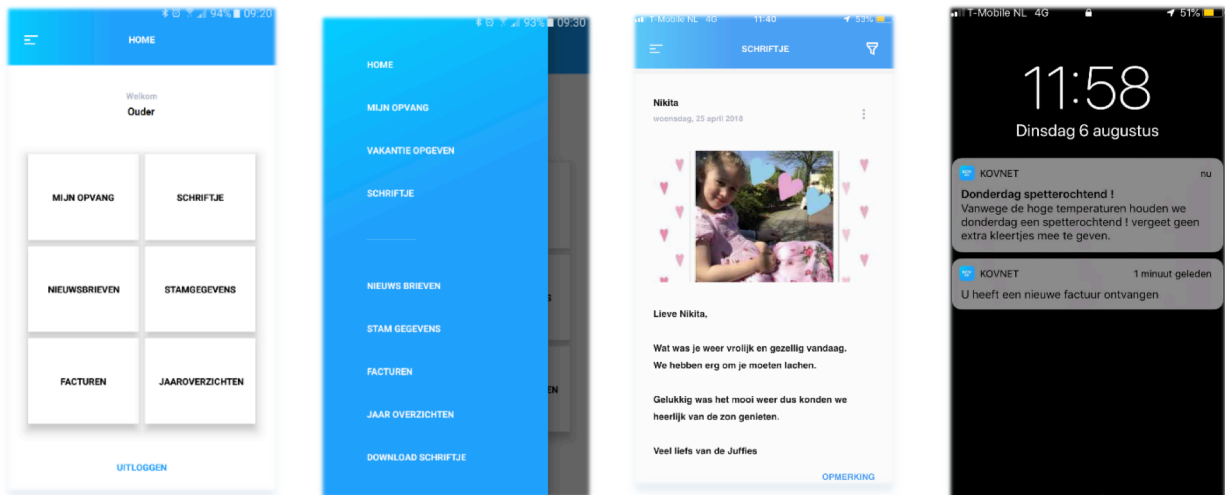
KOVnet

software kinderopvang

De Ouderapp is klaar!

Na een testperiode is de Ouderapp nu volledig ontwikkeld en klaar voor gebruik.

We hebben u natuurlijk al eerder op de hoogte gehouden over de ontwikkeling van de Ouderapp, nu kunnen we melden dat de app helemaal klaar is. De app bevat dezelfde inhoud als de Ouderlogin maar verbeterd, mooier en zeer eenvoudig in gebruik voor de ouders. Via deze nieuwsbrief laten we weten dat u de app in gebruik kunt nemen en natuurlijk om u te laten weten en zien hoe de app werkt.



* In de APP worden alleen de modules getoond waar uw opvang gebruik van maakt.

Mijn Opvang

Ouders kunnen eenvoudig via een kalender wijzigingen aanvragen. Middels kleuren zien zij of het verzoek nog in behandeling (oranje), goedgekeurd (groen) of afgekeurd is (rood) is. Via pushberichten worden zij steeds op de hoogte gehouden.

Schriftje

Nieuw is dat ouders vanuit de APP het schriftje als pdf-bestand kunnen downloaden. Bijvoorbeeld om als 'plakboek' van de opvangtijd van het kindje af te drukken. Hiervoor stelt u onder [Instellingen][Stijl Schriftje] een kleur en logo van uw huisstijl in waarmee het bestand wordt opgemaakt. Ook kunnen foto's uit berichten eenvoudig op de telefoon gedownload worden. (u moet de instellingen eerst gedaan hebben voordat een ouder het kan downloaden !)

Taal

Een ouder kan de taal van de app buiten nederlands ook volledig naar engels instellen (inhoudelijke berichten vb in het Schriftje worden niet vertaald, deze moeten dan ook door leidsters in het Engels geschreven worden).

Pushberichten

Via pushberichten kunt u eenvoudig korte berichten aan ouders kunt sturen, ouders zien deze berichten direct op hun telefoon. Op deze manier bereikt u eenvoudig en snel ouders met uw laatste belangrijke nieuws, zo laat u bijvoorbeeld weten dat er 'morgen spetterdag gehouden wordt' of 'denkt u aan de fotograaf as. maandag?'. Medewerkers die toegang hebben tot de tab [Overzichten] stellen hier de pushberichten in en zien een overzicht van verstuurde berichten. De selecties zijn per locatie, op groep, school, woonplaats en dag met als extra dat u pushberichten ook aan één of meerdere specifieke e-mailadressen van ouders kunt versturen.

Hoe nu verder

1. Laat ons weten dat u de Ouderapp wilt aanbieden aan ouders, dan zetten wij deze module voor u aan. Kosten worden in overleg afgesproken, zoals u van ons gewend bent. U kunt daarvoor met ons contact opnemen.
2. Stel de stijl van het schriftje in via [Instellingen][Stijl Schriftje]
3. Informeer ouders dat zij de KOVnet Ouderapp kunnen downloaden uit de Appstore/Playstore. Gebruik hiervoor evt onderstaand voorbeeldbericht (dit kan alleen als KOVnet de module heeft aangezet).

Een bericht voor ouders

Met de KOVnet Ouderapp bieden wij u het volgende aan;

In het schriftje schrijven de leidsters regelmatig berichtjes over de dag van uw kind, ook leuke foto's kunt bekijken en natuurlijk kunt downloaden. Het schriftje kunt u nu ook vanuit de Ouderapp downloaden zodat u een (digitaal) plakboek heeft van de tijd van uw kindje bij onze opvang.

Via de app kunt u een wijziging aanvragen als u een dag wilt ruilen of een extra dag, een ruildag of een vrije dag wilt aanvragen. Zodra uw verzoek is behandeld ontvangt u de reactie direct in de app.

Is uw kindje ziek om komt er iet anders tussen waardoor u uw kindje niet naar de opvang kunt brengen, dan kunt u uw kindje heel eenvoudig afmelden.

Alle nieuwsbrieven, facturen en jaaroverzichten vindt u hier terug en kunt u direct inzien, downloaden en doorsturen of werk eenvoudig uw stamgegevens bij.

IDEEN, VRAGEN OF OPMERKINGEN

Help ons uw werk makkelijker te maken! Laat ons weten wat u van KOVnet.nl vindt door contact op te nemen met via info@kovnet.nl

BEDANKT, Het Team van KOVnet.nl

W: www.kovnet.nl
E: info@kovnet.nl
T: 0252 - 752 269

KOVnet
software kinderopvang